

ALGEMENE VOORWAARDEN INNERVISION

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Innervision: J.J.P. Kramer, handelend onder Innervision, gevestigd te Belt Schutsloot;
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, die opdracht(en), of overeenkomsten met Innervision sluit, of met Innervision in onderhandeling treedt over het sluiten van een Overeenkomst;
- Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Innervision en een opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten die Innervision sluit en zijn van toepassing op alle overige (rechts)handelingen van Innervision en de Opdrachtgever, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen.
- 2.2 Bedingen of afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij door Innervision schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.3 Eventueel door de Opdrachtgever gehanteerde algemene of specifieke voorwaarden of bedingen worden door Innervision uitdrukkelijk niet geaccepteerd en buiten toepassing verklaard.

Artikel 3 - Aanbiedingen/Opdrachten

- 3.1 Aanbiedingen en offertes van Innervision zijn gedurende acht dagen geldig of zoveel langer of korter als daarin wordt aangegeven, doch worden steeds geheel vrijblijvend gedaan. Aanbiedingen en offertes dienen derhalve te worden beschouwd als een uitnodiging om in onderhandeling te treden, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Indien een Opdrachtgever een opdracht verstrekt, zonder voorafgaande aanbieding door Innervision, komt er pas een Overeenkomst tot stand wanneer Innervision deze opdracht binnen acht dagen na ontvangst schriftelijk bevestigt, dan wel indien Innervision de opdracht daadwerkelijk uitvoert.
- 3.3 Indien in een Overeenkomst een termijn is gesteld waarbinnen Innervision de opdracht voltooid moet hebben, heeft de Opdrachtgever bij overschrijding van deze termijn, behoudens opzet of grove schuld van Innervision, geen recht op enige schadevergoeding. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van de Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat.
- 3.4 Klachten van de Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst door Innervision, dienen op straffe van verval van rechten, binnen twee dagen na het tijdstip waarop de werkzaamheden door Innervision zijn verricht, schriftelijk aan Innervision kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 4 - Prijzen, wijze van betaling

- 4.1 Opdrachtgever is aan Innervision ter zake van de door haar verrichte werkzaamheden een vergoeding verschuldigd ter hoogte van het aantal uren dat aan de werkzaamheden is besteed maal het overeengekomen uurtarief. Het overeengekomen uurtarief is gebaseerd op de werkdagen maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag tussen 09.00 uur en 17.30 uur, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen. Werkzaamheden verricht op andere tijdstippen worden vergoed op basis van het aantal gewerkte uren maal het overeengekomen uurtarief, verhoogd met een toeslag van 50%. Innervision zal maandelijks aan Opdrachtgever een factuur zenden.
- 4.2 Innervision zal maandelijks de in het belang van de uitoefening van de Overeenkomst gemaakte onkosten (waaronder begrepen de verschuldigde omzetbelasting, reis- en verblijfskosten) declareren.
- 4.3 Overeengekomen prijzen kunnen op grond van kostenstijgingen (onder meer als gevolg van algemene loonsverhogingen of inflatiecorrecties), door Innervision tussentijds worden verhoogd.
- 4.4 Klachten over een factuur dienen, op straffe van verval van rechten, binnen acht dagen na de datum van verzending van de factuur schriftelijk te worden ingediend.
- 4.5 Opdrachtgever is verplicht de door Innervision verzonden facturen, voor zover niet tijdig en terecht betwist, binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum te voldoen door overmaking op een door Innervision op te geven bank- of girorekening.
- 4.6 Indien de Opdrachtgever een factuur niet binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum heeft betaald, is de Opdrachtgever automatisch in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist en wordt de wettelijke rente in rekening gebracht.
- 4.7 Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten die worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichting van de Opdrachtgever te bewerkstelligen, komen ten laste van de Opdrachtgever. Deze kosten worden in ieder geval vastgesteld op 15% van het verschuldigde, één en ander onverminderd het recht om de hogere in werkelijkheid gemaakte kosten te vorderen.
- 4.8 De Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van Innervision terstond deugdelijke zekerheid te stellen voor de betaling van een of meer openstaande facturen.

Artikel 5 - Ziekte/ongeschiktheid

Indien de door Innervision ingezette persoon door ziekte en/of arbeidsongeschiktheid of anderszins, niet in staat is om bij de Opdrachtgever de door hem/haar te verrichten werkzaamheden te verrichten, is Innervision niet gehouden om een andere persoon in te zetten.

Artikel 6 - Tekortkoming

Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig enige verplichting nakomt, alsmede in geval van (aanvraag van) faillissement, (aanvraag van) surséance van betaling, onder curatelestelling van de Opdrachtgever of stillegging, ontbinding of liquidatie van diens onderneming dan wel een overeenkomstige maatregel naar buitenlands recht, wordt de Opdrachtgever geacht van rechtswege en onmiddellijk in verzuim te zijn en is Innervision gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, zonder dat ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, onverminderd het recht nakoming te vorderen.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 7.1 Behoudens opzet of grove schuld is Innervision niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die de Opdrachtgever en/of zijn personeel lijden.
- 7.2 De aansprakelijkheid van Innervision - uit welke hoofde dan ook -, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de hoogte van de vergoeding als bedoeld in artikel 4.1 die Innervision van de Opdrachtgever heeft ontvangen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.3 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Innervision, vrijwaart Opdrachtgever Innervision voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade en boetes, die verband houden met de uitvoering van de

Overeenkomst.

Artikel 8 - Overmacht

Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Innervision geldt in ieder geval niet als toerekenbaar in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: elke van de wil van Innervision onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet meer van Innervision kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid voorzienbaar was. Tot deze omstandigheden worden onder meer gerekend: brand, werkstaking, politieke staking of uitsluiting, rellen of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen - al dan niet van politieke aard -, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, klimatologische omstandigheden, bijzondere bodemgesteldheden en vorst.

Artikel 9 - Industriële en intellectuele eigendom

- 9.1 Auteursrechten, octrooirechten, merk- en modelrechten en alle overige industriële en intellectuele eigendomsrechten, waaronder tevens is begrepen know-how, op, in, aan en terzake alle producten van Innervision, inclusief ontwerpen, berusten bij Innervision, tenzij deze op aanwijzing, volgens tekening of opdracht van de Opdrachtgever zijn gemaakt.
- 9.2 De Opdrachtgever vrijwaart Innervision voor en stelt Innervision volledig schadeloos terzake iedere aanspraak van derden op grond van een (beweerdelijke) inbreuk op rechten van industriële of intellectuele eigendom tengevolge van gebruik door Innervision van door de Opdrachtgever aan haar ter beschikking gestelde ontwerpen of andere gegevens of producten of tengevolge van opslag of aflevering door ons van de (mede) volgens die gegevens of ontwerpen vervaardigde producten.

Artikel 10 - Geschillenregeling

Alle geschillen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden en de met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten, worden exclusief voorgelegd aan en beslecht door de bevoegde rechter te Zwolle.

Artikel 11 - Toepasselijk recht

Op al de aanbiedingen van Innervision, offertes, deze algemene voorwaarden, Overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.